

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

### PRZEDMIOT REKLAMACJI

Typ i numer seryjny: .....

### RODZAJ: KOMINKI

Data produkcji kotła: .....

Data zakupu kotła: .....

### ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko: .....

Dokładny adres: .....

Nr tel. ....

Kod kontrahenta:.....

Data zgłoszenia:.....

### DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....  
.....

### ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU :

Naprawa gwarancyjna

Naprawa płatna

Naprawa pogwarancyjna płatna

(właściwie zaznaczyć: x )

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO .....

.....

**Uwaga ! W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta\***

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....  
(podpis serwisanta)

### USUNIĘCIE WADY – wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi ..... godz. ....

Nazwisko i imię serwisanta .....

Sposób załatwienia usunięcia wady / porada .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Pobrano kwotę ..... zł      Nr KP .....

### ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta .....

Data usunięcia usterki .....

Zasadność reklamacji .....

Czas trwania reklamacji .....

Usterka (wada) została usunięta, kocioł pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 833)

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....  
(podpis przyjmującego reklamację)

**Uwaga ! W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu „DEFRO”, klient pokrywa koszty robocizny oraz koszt dojazdu\*\*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika -nr.509702720 -serwis@defrohome.pl, www.defrohome.pl**