

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Typ i numer seryjny:

RODZAJ: KOMINEK / PIECYK

Data produkcji :

Data zakupu :

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr tel.

Kod kontrahenta:.....

Data zgłoszenia:.....

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU :

Naprawa gwarancyjna

Naprawa płatna

Naprawa pogwarancyjna płatna

(właściwie zaznaczyć: x)

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

.....

Uwaga ! W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta*

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY – wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi godz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady / porada

.....

.....

.....

.....

Pobrano kwotę zł Nr KP

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta

Data usunięcia usterki

Zasadność reklamacji

Czas trwania reklamacji

Usterka (wada) została usunięta, kocioł pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 833)

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis przyjmującego reklamację)

Uwaga ! W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu „DEFRO”, klient pokrywa koszty robocizny oraz koszt dojazdukoszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika -nr.509702720 -serwis@defrohome.pl,www.defrohome.pl**