

DEFRO

**JEDNO MIEJSCE
WIELE ROZWIĄZAŃ**



**INSTRUKCJA PAKOWANIA I
ZNAKOWANIA DOSTAW DO DEFRO
R. DZIUBEŁA SPÓŁKA
KOMANDYTOWA**

1. Cel instrukcji.

Celem niniejszej instrukcji jest określenie jednolitych zasad pakowania, dostarczania i oznakowania zamawianych przez DEFRO R. Dziubeta spółka komandytowa surowców, materiałów i towarów do magazynów spółki.

2. Zakres stosowania.

Wymogami niniejszej instrukcji objęci są wszyscy dostawcy i podwykonawcy realizujący dostawy materiałów i towarów do Defro R. Dziubeta spółka komandytowa. Informacja dotycząca instrukcji pakowania umieszczona jest na zamówieniach lub umowach, a instrukcja dostępna jest na stronie internetowej Defro R. Dziubeta spółka komandytowa pod adresem <https://www.defro.pl>.

3. Wymagania w zakresie oznaczenia i pakowania materiałów/towarów.

- a) Dostawca odpowiada za sposób i jakość pakowania, oznakowania surowca/materiału/towaru oraz za zniszczenie materiału podczas transportu, załadunku, rozładunku, będące skutkiem nieodpowiedniego opakowania i zabezpieczenia
- b) Dobór opakowania, nośnika transportowego musi uwzględniać następujące czynniki:
 - ✓ wagę i specyfikę materiału/towaru,
 - ✓ zabezpieczenie przed uszkodzeniami, oddziaływaniem czynników zewnętrznych,
 - ✓ zabezpieczenie przed przemieszczaniem materiału w opakowaniu, na nośniku pod wpływem operacji logistycznych.
- c) Zawsze należy dążyć do formowania jednostek ładunkowych w sześciiany, prostopadłości, bez uskoków, maksymalnie zagęszczając elementy, aby umożliwić dalsze magazynowanie w formie sztaplowania
- d) Nośniki transportowe: palety, skrzynie, kartony muszą być nieuszkodzone. Niedopuszczalna jest dostawa na paletach uszkodzonych, m.in. połamanych, z wystającymi gwoździami, brudnych, nieforemnych, niewytrzymałych
- e) Materiały, które gabarytowo mieszczą się w obrysie palety muszą być spaletyzowane
- f) Dostawca ma obowiązek zapewnić pełną i jednoznaczną identyfikację materiału/towaru zgodnie z zamówieniem
- g) Dostawca zobowiązany jest do zamieszczenia na surowcu/materiale/towarze, opakowaniach zbiorczych, nośnikach transportowych (paleta, wiązka, karton, skrzynia) etykiet zgodnie z wymogami Defro R. Dziubeta spółka komandytowa. Oznaczenia muszą być jednoznaczne, czytelne, trwałe, naklejone w widocznym miejscu, pozwalające na sprawne przyjęcie magazynowe

- h) Materiały/towary wymagające szczególnych warunków magazynowania, załadunku, rozładunku, transportu powinny być odpowiednio oznaczone
- i) Nośniki dostarczane za pośrednictwem firm kurierskich powinny posiadać odpowiednie oznaczenia pozwalające na zachowanie wymaganych środków ostrożności np. uwaga szkło, góra/dół itd
- j) Opakowanie musi zapewniać możliwość transportu, przeładunku i magazynowania przy użyciu konwencjonalnych środków transportu i magazynowania.

4. **Oznaczenie materiałów/towarów.**

- a) Dostawca zobowiązany jest do zamieszczenia:
 - ✓ Na każdej sztuce materiału lub towaru, bądź na opakowaniu jednostkowym, należy umieścić etykietę jednostkową wygenerowaną w generatorze etykiet online (dostępnym po potwierdzeniu dostawy). Wyjątek stanowią drobne elementy, takie jak śruby czy podkładki, w przypadku których naklejenie etykiety nie jest możliwe, oraz materiały jednego asortymentu pakowane w wiązki (np. profile stalowe). W takich sytuacjach dopuszcza się oznaczenie wyłącznie na opakowaniu zbiorczym,
 - ✓ na każdym opakowaniu zbiorczym (karton, paleta, wiązka, skrzynia) zawierającym jednorodny materiał/towar etykiety zbiorczej,
 - ✓ na każdym opakowaniu zbiorczym zawierającym niejednorodny materiał/towar specyfikacji zbiorczej.

5. **Zasady pakowania materiałów/ towarów**

- a) Dostawca zobowiązany jest do pakowania materiałów/towarów:
 - ✓ Na paletach standardowych o wymiarach 1200×800 mm,
 - ✓ Maksymalna wysokość palety wraz z umieszczonym materiałem nie może przekraczać 1500 mm,
 - ✓ Maksymalna waga palety wraz z umieszczonym materiałem nie może przekraczać 1000 kg.
 - ✓ Materiały/towary umieszczone na paletach:
 - nie mogą wystawać poza obrys palety,
 - powinny być ułożone w sposób umożliwiający sztaplowanie,
 - zabezpieczone przed przemieszczaniem, uszkodzeniem w trakcie prac logistyczno-transportowych, np. za pomocą taśm, pasów, opasek.
 - ✓ Paleta powinna być jednorodna asortymentowo, tzn. każdy materiał/towar powinien znajdować się na oddzielnej paletach,
 - ✓ Materiały/towary o małych gabarytach należy zapakować do pojemników/pudełek, innych opakowań zbiorczych,
 - ✓ Opakowania zbiorcze powinny być ułożone w warstwy umożliwiające ich sprawne przeliczenie,
 - ✓ W każdej warstwie powinna znajdować się taka sama liczba opakowań zbiorczych (np. kartony),

- ✓ Opakowania na palecie powinny być ułożone etykietami na zewnątrz w sposób ułatwiający szybką weryfikację i przeliczenie,
- ✓ Dostawy w ilości 6 i więcej kartonów lub o łącznej kubaturze powyżej 0,5 m³ powinny być umieszczone na palecie,
- ✓ Niepaletyzowane elementy w opakowaniach kartonowych nie mogą przekraczać wagi 30 kg,
- ✓ W przypadku elementów malowanych, cynkowanych oraz po innych rodzajach obróbki powierzchniowej, ze względu na uszkodzenia warstwy wierzchniej, pakowane elementy zarówno w uformowanych paczkach jak i załadowane na środki transportu nie mogą się stykać jeden do drugiego ani do innych powierzchni,
- ✓ W przypadku dostaw zawierających małe ilości różnych materiałów/towarów za zgodą zamawiającego dopuszcza się dostarczenie na paletach oznaczonych jako „PALETA MIX”. Materiały w przesyłce umieszcza się malejąco co do wagi, rozdzielając odpowiednio poszczególne partie towarów, w celu uniknięcia zniszczenia, uszkodzenia, zagięcia, przesunięcia, wymieszania, itp. wyjątek stanowią tzw. wypatki (elementy stalowe cięte termicznie lub strumieniem wodnym),
- ✓ Na paletach innych niż wymiar (1200 mm x 800 mm) mogą być dostarczane tylko towary, których wymiar uniemożliwia użycie tego nośnika,
- ✓ Jeżeli producent przewidział i dostosował specjalne opakowanie na swój materiał/wyrób np. dedykowane skrzynie drewniane z zabezpieczeniem przemieszczania i pozycji wewnątrz, specjalne skrzynie zabezpieczające typu „PELI” dopuszcza się dostawę w tych opakowaniach z zachowaniem wymagań określonych w pkt. Powyżej,
- ✓ W przypadku pakowania materiału/towaru w drewniane skrzynie zabrania się zbijania wieka przy użyciu gwoździ,
- ✓ Dopuszczalna długość materiałów/towarów stalowych nie może przekraczać L- 6000 mm, z wyłączeniem szczególnych wymagań technicznych wynikających z zamówienia oraz dokumentacji,
- ✓ Materiały/towary stalowe o tym samym gatunku i wymiarach, tym samym indeksie Defro R.Dziubeta spółka komandytowa przy dostawie powyżej 1 szt. winny być spięte taśmą stalową lub polipropylenową tworząc tzw. wiązkę.
- ✓ Materiały/towary stalowe o wymiarach powyżej 1200x800 mm winny być zapakowane na paletach ażurowych lub na podestach drewnianych w sposób umożliwiający podjazd oraz przemieszczanie za pomocą wózka widłowego,
- ✓ Materiały/towary podatne na zarysowania, zgniecenia lub zagięcia muszą być zabezpieczone folią, przekładką kartonową lub papierem itp.,
- ✓ Elementy płaskie typu blachy, należy układać jedna na drugiej zawsze stosując przekładki drewniane/tworzywowe pomiędzy poszczególnymi blachami,

✓ Całkowita waga spakowanych materiałów/towarów dłużycowych nie może przekraczać 3000kg.

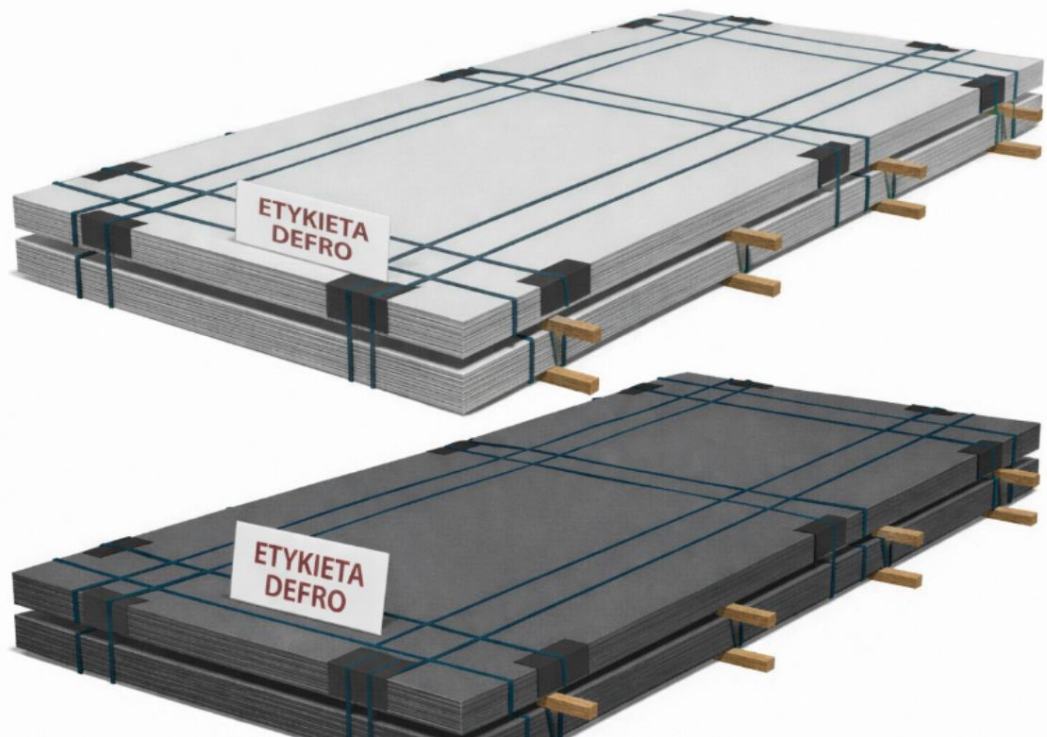
6. Wizualizacja znakowania materiałów/towarów .

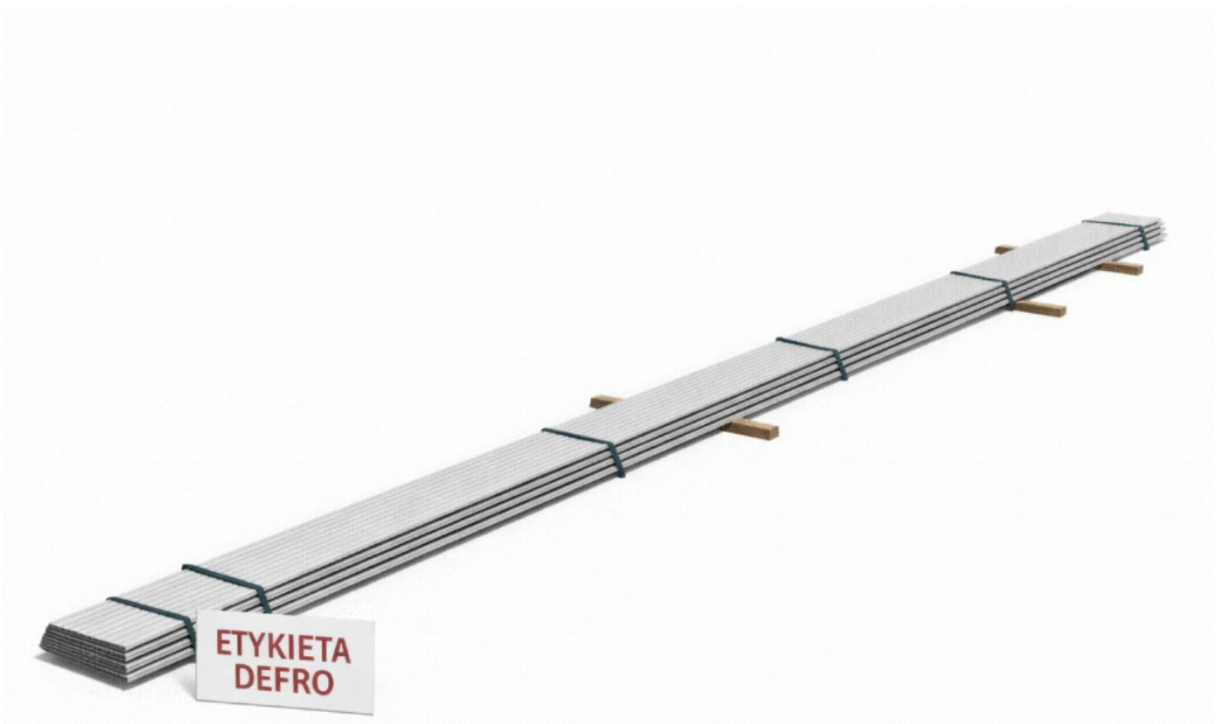


7. Wizualizacja prawidłowego przygotowania materiałów/towarów

I. Arkusze blach:

A. arkusze ułożone w stos B. kątowniki – chroniące górne krawędzie paczki usytuowane pod każdym wiązaniem C. taśma spinająca – taśma plastikowa lub stalowa. D. poprzeczki drewniane E. etykieta dostawy (pkt 3.1) F. paleta G. specyfikacja zbiorcza







8. Postanowienia ogólne

Niniejsza Instrukcja Pakowania i Znakowania Dostaw jest integralną częścią Ogólnych Warunków Dostaw.

Do dostawy powinien być dołączony komplet dokumentów wymaganych w zamówieniu oraz:

- a) Etykieta przytwierdzona do opakowanie / do danego indeksu/ towaru
- b) Dokument WZ zawierający indeksy Defro R. Dziubeta spółka komandytowa, numer zamówienia - zgodnie z przesłanym zamówieniem
- c) W przypadku dostaw materiałów niebezpiecznych oraz wymagających dodatkowych dokumentów – karty charakterystyki oraz atesty
- d) Materiały z partii próbnej oznaczenie zgodnie z wymogami Defro R. Dziubeta spółka komandytowa
- e) Nr zamówienia na fakturze (w polu uwagi)
- f) W przypadku nabyć od kontrahentów unijnych przestanie faktury bez zbędnej zwłoki
- g) W przypadku nabyć od kontrahentów z krajów trzecich przestanie faktury bez zbędnej zwłoki wraz z dokumentami potwierdzającymi dokonanie oclenia (w przypadku gdy cło jest po stronie dostawcy), nr przesyłki umożliwiający śledzenie dostawy.

Defro R. Dziubeta spółka komandytowa zastrzega sobie prawo odmowy rozładunku w przypadku:

- a) Zastawienia materiału na skrzyni załadunkowej towarem przeznaczonym dla innych odbiorców.
- b) Opakowanie oraz dokumenty dostawy są niezgodne z wymaganiami zawartymi w Warunkach Pakowania Defro R. Dziubeta spółka komandytowa oraz zamówieniach/umowach.
- c) Opakowanie jest uszkodzone Defro R. Dziubeta spółka komandytowa nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku lub nieodpowiedniego opakowania/zabezpieczenia.

9. Generator etykiet / Dostawca – instrukcja obsługi

Poniższa instrukcja opisuje proces generowania i drukowania etykiet dla zamówień ZZ przez Dostawcę.

Aby poprawnie wydrukować etykietę online:

1 Wejście do generatora etykiet

- Otwórz zamówienie.
- Kliknij **link do generatora etykiet**, znajdujący się na dole formularza zamówienia.

Potwierdzenie zamówienia

[https://support.defro.pl/potwierdz-zamowienie?order_number=408570#company=\[REDACTED\]](https://support.defro.pl/potwierdz-zamowienie?order_number=408570#company=[REDACTED])

Kod zabezpieczający 2 [REDACTED]

DEFRO R. Dziubeta spółka komandytowa

2 Autoryzacja dostępu

- W wyświetlonym oknie wprowadź **kod autoryzacji**.
- Zatwierdź, aby przejść dalej.

Po poprawnej autoryzacji system przekieruje Cię do widoku szczegółów konkretnego zamówienia ZZ.

✖
Kod autoryzacji (wymagany)

Odblokuj formularz

Kod zostanie zapamiętany na ok. 1 godzinę.

Formularz potwierdzania pozycji będzie dostępny po wpisaniu poprawnego kodu autoryzacyjnego.

3 Weryfikacja pozycji zamówienia

W widoku zamówienia wyświetlona zostanie lista wszystkich pozycji.

Dla każdej pozycji należy wybrać jedną z opcji:

- **Tak (potwierdzam)** – pozycja zostaje zaakceptowana
- **Nie (nie potwierdzam)** – pozycja zostaje odrzucona

⚠ Ważne:

Aby zapisać decyzję, należy przejść przez **wszystkie pozycje** w zamówieniu.

Po dokonaniu wyboru kliknij **Zapisz potwierdzenie**.

Potwierdzenie zamówienia zakupu

Kontrahent: XXXXXXXXXX
 Numer zamówienia: 01/00055461/2025/
 ID zamówienia: 407919

Drukuj kody kreskowe

| AKCEPTUJE! | INDEKS | ID PZ | NAZWA CZĘŚCI | ILOŚĆ ZLECONA | ILOŚĆ POTWIERDZONA | TERMIN | UWAGI |
|---|--------|--------|---|---------------|--------------------|------------|-------|
| <input type="radio"/> Tak <input style="color: red;" type="radio"/> Nie | 416257 | 524896 | Impuls-ceramika boczna- element 5 | 80 | 80 | 2026-01-12 | |
| <input type="radio"/> Tak <input style="color: red;" type="radio"/> Nie | 416258 | 524897 | Impuls- ceramika boczna dolna lewa- element 1 | 66 | 66 | 2026-01-12 | |
| <input type="radio"/> Tak <input style="color: red;" type="radio"/> Nie | 416259 | 524898 | Impuls-ceramika boczna dolna prawa- element 3 | 66 | 66 | 2026-01-12 | |

boczne- element 14

| | | | | | | | |
|--|--------|--------|---|----|----|------------|--|
| <input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie | 539005 | 524105 | Impuls-ceramika boczna dolna prawa- element 3 CZARNA | 33 | 33 | 2026-01-12 | |
| <input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie | 539005 | 524105 | Impuls-ceramika boczna dolna lewa- element 1 CZARNA | 33 | 33 | 2026-01-12 | |

Wybierz decyzję (Tak/Nie) dla pozycji. Po zapisaniu decyzja zostanie zablokowana.

Zapisz potwierdzenie

4 Generowanie kodów kreskowych

Po zapisaniu decyzji system udostępni opcję:

„Drukuj kody kreskowe”

Kody kreskowe mogą zostać wygenerowane wyłącznie dla pozycji potwierdzonych.

Drukuj kody kreskowe


| AKCEPTUJĘ! | INDEKS | ID PZ | NAZWA CZĘŚCI | ILOŚĆ ZLECONA | ILOŚĆ POTWIERDZONA | TERMIN | UWAGI |
|--|--------|--------|------------------|---------------|--------------------|------------|-------|
| <input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie | 638973 | 524008 | Olej Graco 1L | 2 | 2 | 2025-12-15 | TEST |
| <input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie | 638975 | 524009 | Obsada dyszy XHD | 2 | 2 | 2025-12-15 | TEST |


5 Wybór sposobu drukowania


Kody kreskowe można wydrukować na **4 różne sposoby**, w zależności od:

- rodzaju drukarki (np. laserowa, termiczna),
- formatu etykiety,
- specyfikacji technicznej urządzenia,
- ustawień papieru.

Należy wybrać wariant odpowiadający wykorzystywanemu sprzętowi.

 Drukuj etykiety (A4)

 Drukuj po 1 etykiecie na stronę

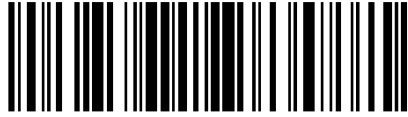
 Pobierz ZPL (85×50 / 203dpi)

 PNG (Zebra 8.5cm)

INDEKS CZĘŚCI
638975

Obsada dyszy XHD

Zamówienie: 01/00055433/2025/
Ilość: 2



638975/407888

INDEKS CZĘŚCI
638973

Olej Graco 1L

Zamówienie: 01/00055433/2025/
Ilość: 2



638973/407888